

Política de Segurança da Informação e Sustentabilidade

(nota: para consultar a versão completa da nossa Política de Segurança da Informação pf envie email para qualidade@coimfor.pt)

A Coimfor assume como compromisso, desenvolver software à medida dos clientes, proporcionando-lhes soluções tecnologicamente avançadas, com vista à sua satisfação e a superação das suas expectativas. A Coimfor assume como objetivo a satisfação dos requisitos aplicáveis, bem como a melhoria contínua do sistema de gestão de segurança da informação ao encontro da norma de referência ISO 27001.

Missão: Estar na vanguarda em soluções TI para satisfazer as necessidades do mercado de forma eficiente, segura e em tempo útil, contribuindo para o seu desenvolvimento económico, social e ambiental.

Visão: Ser uma empresa de referência na área das TI's para a indústria e serviços

A Política de Segurança da Informação expressa as considerações da COIMFOR no que respeita à segurança da informação. A gestão da segurança da informação e do SGSI implementado na Coimfor, suportada através de uma abordagem baseada na gestão de risco e na melhoria contínua, a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da informação.

Neste sentido a COIMFOR compromete-se a:

- ✓ A garantir a segurança da informação que titula, assim como de todos os recursos a ela associados, sejam eles processuais, tecnológicos ou humanos;
- ✓ Assegurar o estabelecimento e a prossecução dos princípios descritos nesta política, bem como a sua aprovação, publicação e comunicação a todos os colaboradores e entidades externas relevantes;
- ✓ Garantir os recursos necessários para a operacionalização dos processos e atividades de gestão da segurança da informação;
- ✓ Assegurar a definição, implementação e revisão da estratégia de gestão de segurança da informação e garantir o correto alinhamento com as políticas e objetivos estratégicos de negócio da COIMFOR;
- ✓ Assegurar que o SGSI atinge os resultados pretendidos;
- ✓ Promover, de forma estruturada e sistemática, a melhoria contínua.

A Coimfor atua no mercado segundo os seguintes princípios:

Inovação: Oferecer ao mercado, soluções avançadas, satisfazendo os seus requisitos e prevendo as suas necessidades.

Comunicação: Concretizando as necessidades dos stakeholders, de forma prática e em tempo útil, abrindo-lhes horizontes e proporcionando-lhes suporte contínuo e atualizações à medida, de acordo com as necessidades e em cumprimento com a legislação aplicável.

Respeito pelo cliente: O cliente antes de mais é um parceiro e amigo, com o qual tentamos crescer de forma sustentada, logo tem que existir uma relação de inter ajuda e confiança.

Padrão de qualidade: Aperfeiçoamento dos nossos produtos através da sua atualização contínua bem como das competências dos nossos colaboradores, tendo como princípio a segurança da informação e a satisfação do cliente.

Preços competitivos: Dentro das necessidades do cliente e das suas capacidades, oferecer uma solução à sua medida também no preço.

Segurança: Preservando sempre a confidencialidade, disponibilidade e integridade da informação, não descurando outras propriedades, como a autenticidade, não repúdio e continuidade.

Valores: Respeito ; Profissionalismo; Transparência ; Confidencialidade; Segurança.

Coimbra, 16 de julho de 2024

Paulo Mendes (CEO)



Gestão da segurança da
Informação ISO 27001



ASSOFT
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE SOFTWARE

ASSISTÊNCIA suporte@coimfor.com

comercial@coimfor.com

AÇORES +351 296 000 300

LISBOA +351 211 142 492

MOÇAMBIQUE +258 844 115 607

COIMBRA +351 239 0008 969

PORTO +351 220 028 031

ANGOLA +258 922 830 486